**OBJETIVO DEL SISTEMA**

El objetivo del sistema es llevar un control sistematizado que permita a los recepcionistas y administradores realizar una gestión eficiente de las habitaciones del hotel, con el fin de mejorar los procesos dentro de la empresa.

**CASO DE USO INGRESAR PERSONA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Reservar Pieza |
| **Descripción** | Permite generar la reserva de una pieza en el sistema |
| **Actores** | Recepcionista |
| **Precondiciones** | El actor ya ha ingresado al sistema (se ha autenticado exitosamente) y tiene disponibles las diferentes opciones que le corresponden con sus permisos |
| **Pos condiciones** | Se ha generado la reserva en el sistema |
| **Flujo normal de eventos** | |
| 1. El sistema visualiza el menú principal, donde se reservan y consultan las piezas El actor da click en el módulo reservar pieza. 2. El recepcionista debe ingresar el tipo, numero de pieza y el periodo de tiempo que se va a hospedar.   El recepcionista da click en continuar.   1. El sistema visualiza en pantalla campos de los datos generales de los clientes como son: cedula(requerido), nombre(requerido), apellido(requerido), dirección, teléfono(requerido), correo(requerido) y RUT.  El actor diligencia los datos y luego le da click en el botón confirmar reserva de pieza 2. El sistema muestra un mensaje donde dice que la pieza ha sido reservada de lo contrario se dirige al flujo alterno | |
| **Flujos alternos**   1. **El sistema muestra un mensaje diciendo que no hay piezas disponibles en el hotel, por lo tanto, no se pueden generar reservas.** 2. **Pieza no disponible para reservar en caso de que se seleccione una pieza ya reservada.** 3. **Mensajes de alerta por campos incompletos o mal diligenciados** | |